



PANDEMIC ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (P-EBT)

Pandemic Electronic Benefits Transfer (P-EBT) is a program to help you purchase food for your child(ren) who normally would get free or reduced price meals at school but couldn't due to reduced school attendance or hours. P-EBT benefits are available for any month of the 2020-2021 school year that your child(ren) had a fully virtual or a hybrid learning schedule for most of the month.

TO BE ELIGIBLE, YOUR CHILD(REN) MUST BE:

- enrolled in free or reduced price school meals under the National School Lunch Program, and;
- in a school that was closed or had reduced attendance or hours for at least five consecutive days, and;
- on a fully virtual or hybrid learning schedule for most of the month; or
- under six years old in a Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) household living in a county where schools were closed or had reduced attendance.

WHEN DO I RECEIVE MY BENEFITS?

Children under six years old in SNAP households:

- Benefits will be added to your Families First card starting June 15

School-Age (K-12) Children:

- Benefits will be added to your Families First card or mailed starting at the end of July

HOW DO I USE MY CARD?

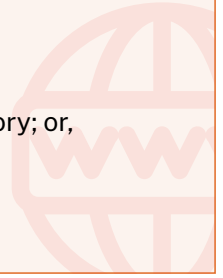
For most SNAP recipients, benefits will be added to your card. If you are not a SNAP recipient, a reloadable P-EBT card, similar to a bank card with a PIN, will be mailed to you.

You can use your P-EBT card at any grocery or convenience store that accepts SNAP. Look for the SNAP EBT image or visit the Using Your Benefits page on www.NJSNAP.gov for a list of stores. P-EBT benefits can be used to purchase food items. However, prepared foods, such as a rotisserie chicken or hot meals, cannot be purchased with these benefits. In the store:

- Slide your card through the machine and choose the FOOD option.
- Enter your PIN.

HOW DO I FIND MY P-EBT BALANCE?

- Go to www.NJFamiliesFirst.com to create an account to view your balance and transaction history; or,
- Call New Jersey EBT Customer Service at 1-800-997-3333; or,
- Check your last store receipt.



WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT P-EBT AND MY CARD?

To use your P-EBT benefits, you must first activate your card by calling 1-800-997-3333.

- If you forgot your PIN or your card has been lost, stolen or damaged, you can change your PIN or report card issues online at www.NJFamiliesFirst.com or by calling New Jersey EBT Customer Service at 1-800-997-3333.
- If you are not interested in using the P-EBT benefits, please destroy your card or mail it to the address on the back of the card.
- Your P-EBT benefits are non-transferrable, which means they cannot be used by another person.
- If you need more information about P-EBT benefits, visit the P-EBT section on www.NJSNAP.gov.

VISIT WWW.NJSNAP.GOV
AND CLICK ON P-EBT FOR MORE HELPFUL INFORMATION.



I HAVE QUESTIONS ABOUT:

- My child(ren)'s attendance status used to determine benefit amount
- The address where my card was mailed
- The date of birth listed for my child(ren)

WHO DO I CONTACT?

Call your Child(ren)'s School

- My P-EBT benefits and case status

P-EBT Hotline

Call 1-833-581-2214

- A replacement P-EBT card (*May be a fee to replace*)

County Board of Social Services

Visit [www.NJSNAP.GOV](http://WWW.NJSNAP.GOV) for a list by county or **Board of Social Services**



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS POR LA PANDEMIA (P-EBT, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

La Transferencia Electrónica de Beneficios por la Pandemia (P-EBT, por sus siglas en inglés), es un programa que le ayuda a comprar alimentos para su(s) hijo/a(s) quienes normalmente recibían comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela, pero que no han podido recibirlas debido a la reducción de la asistencia o el horario escolar. Los beneficios de P-EBT están disponibles para cualquier mes del año escolar 2020-2021 que su(s) hijo/a(s) haya(n) tenido un horario de aprendizaje totalmente virtual o híbrido durante la mayor parte del mes.

PARA SER ELEGIBLE, SU(S) HIJO/A(S) DEBEN:

- estar inscritos en comidas escolares gratuitas o a precio reducido en el marco del Programa Nacional de Comidas Escolares, y;
- estar en una escuela cerrada o con asistencia u horario escolar reducido durante al menos cinco días consecutivos, y
- estar en un horario de aprendizaje totalmente virtual o híbrido durante la mayor parte del mes; o
- ser menor de seis años en un hogar del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), que vive en un condado donde las escuelas estaban cerradas o tenían asistencia escolar reducida.

¿CUÁNDO RECIBO MIS BENEFICIOS?

Los niños menores de seis años en hogares con SNAP:

- Los beneficios se depositarán a su tarjeta Families First a partir del 15 de junio

Niños en edad escolar (K-12):

- Los beneficios se depositarán a su tarjeta Families First o enviada por correo a partir de finales de julio

¿CÓMO USO MI TARJETA?

Para la mayoría de los beneficiarios del SNAP, los beneficios se depositarán a su tarjeta. Si no es beneficiario del SNAP, se le enviará por correo una tarjeta P-EBT recargable, similar a una tarjeta bancaria con un PIN.

Puede usar su tarjeta P-EBT en cualquier tienda de comestibles o de conveniencia que acepte SNAP. Busque la imagen de SNAP EBT o visite la página de Cómo usar sus beneficios en www.NJSNAP.gov para ver una lista de tiendas. Los beneficios P-EBT pueden utilizarse para comprar alimentos. Sin embargo, los alimentos preparados, como un pollo asado o comidas calientes, no pueden comprarse con estos beneficios. En la tienda:

- Deslice su tarjeta por la máquina y elija la opción FOOD.
- Introduzca su PIN.

¿CÓMO PUEDO REVISAR EL SALDO DE MI P-EBT?

- Vaya a www.NJFamiliesFirst.com para crear una cuenta y revisar su saldo e historial de transacciones; o,
- Llame al servicio de atención al cliente de EBT de New Jersey al 1-800-997-3333; o,
- Revise su último recibo de la tienda.

¿QUÉ DEBO SABER SOBRE P-EBT Y MI TARJETA?

Para utilizar sus beneficios P-EBT, primero debe activar su tarjeta llamando al 1-800-997-3333.

- Si ha olvidado su PIN o su tarjeta se ha perdido, ha sido robada o está dañada, puede cambiar su PIN o informar cualquier problema con su tarjeta en www.NJFamiliesFirst.com o llamando al servicio de atención al cliente de New Jersey al 1-800-997-3333.
- Si no está interesado en utilizar los beneficios del P-EBT destruya su tarjeta o envíela por correo a la dirección escrita en el reverso de la tarjeta.
- Sus beneficios P-EBT son intransferibles, lo que significa que no pueden ser utilizados por otra persona.
- Si necesita más información sobre los beneficios P-EBT visite la sección P-EBT en www.NJSNAP.gov.

VISITE LA PÁGINA WWW.NJSNAP.GOV
Y HAGA CLIC EN P-EBT PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN ÚTIL.



TENGO PREGUNTAS SOBRE:

¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR?

- El estado de asistencia escolar de mi(s) hijo/a(s) que se utiliza para determinar la cantidad de la prestación
- La dirección a la que se envió mi tarjeta
- La fecha de nacimiento de mi(s) hijo/a(s)

Llame a la escuela de sus hijo/a(s)

- Mis beneficios y estatus del caso P-EBT

Línea de ayuda directa

Llame al 1-833-581-2214

- Una tarjeta P-EBT de repuesto (puede haber un costo de replazo)

Junta de Servicios Sociales del Condado

Visite www.NJSNAP.GOV para obtener una lista por condado o **Junta de Servicios Sociales**